

**Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky a plnění (téz „VOP“ či „podmínky“)
společnosti ZKS miltex s. r. o.
se sídlem Lhotova 252, 507 71 Miletín**

(verze 1.0 z ledna 2015)

I. Platnost těchto podmínek

- S výhradně odlišných ujednání přijatých v jednotlivém případě se smlouvy se společností ZKS Miltex s. r. o. (dále jen ZKS) řídí výhradně podle dále uvedených ustanovení; zadáním zakázky zákazník prohlašuje, že souhlasí s podmínkami ZKS. V případě, že tyto podmínky ani smlouva neřeší konkrétní nastalou situaci, použijí se na právní vztah ustanovení z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v účinném znění, (dále jen „občanský zákoník“). Tyto VOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 občanského zákoníku
- Ve smyslu § 1751 odst. 2 občanského zákoníku se vylučuje použití jiných obchodních podmínek než těchto VOP, zejména se vylučuje použití obchodních podmínek zákazníka.
- Odhodlná ujednání v dodací smlouvě (kupní smlouva, smlouva o dílo) mají přednost před zněním těchto VOP.
- Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí pro všechny dodávky a plnění ze strany ZKS a pro všechny povinnosti vyplývající ze závazkového vztahu ZKS se zákazníkem. Vůči podnikatelským subjektům a veřejnoprávním právníkům osobám platí tyto podmínky i pro všechny budoucí obchodní vztahy.

II. Uzavření smlouvy/změny smlouvy

- Smlouva se ZKS je považována za uzavřenou teprve poté, co zákazník přijal bez výhrad nabídku ZKS nebo doručení písemného potvrzení objednávky od ZKS zákazníkovi nebo poté, co byla ze strany ZKS zahájena realizace dodávek nebo plnění. Pokud ZKS vydá písemné potvrzení objednávky, je toto rozhodující pro obsah rozsah smlouvy, pokud nebylo výslovně dohodnuto jinak.
- Změny, vedlejší ujednání, doplnění smlouvy a případná ujednání o jakosti nebo převzetí záruk vyžadují ke své účinnosti výslovné dohody s tím, že dohoda musí mít písemnou formu, jinak je neplatná.

III. Realizace smlouvy/množstevní tolerance

- Předmět dodávky nebo předmět plnění musí vykazovat jen vlastnosti, technické údaje atd. výslovně stanovené ve smlouvě, jinak vlastnosti obvyklé, a dále předmět dodávky (plnění) bude použitelný ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. ZKS poskytuje záruku za jakost předmětu dodávky (plnění), jen a pouze za ty vlastnosti předmětu dodávky (plnění), o nichž výslovně prohlásí, že tuto záruku v daném případě bez ohledu na zavinění přebírá. Vždy však prohlášení o záruce musí být vydáno písemně, jinak je neplatné.
- Pokud nebylo výslovně dohodnuto jinak, je na dohodnuté dodané množství dohodnuta množstevní tolerance +/- 5%. V případě dodání menšího množství v rámci dohodnuté množstevní tolerance nemá zákazník žádný nárok na dodání daného menšího množství. Za nedodané menší množství zanikne nárok ZKS na úhradu kupní ceny. Nárok na kupní cenu za dodávku se snižuje o procentuální sazbu dodávky menšího množství. V případě dodání většího množství v rámci dohodnuté množstevní tolerance není zákazník oprávněn dodané větší množství odmítnout. Nárok na zaplacení kupní ceny za dodávku se zvýší o procentuální sazbu dodaného většího množství.
- U barevné přize – pokud nebylo výslovně dohodnuto jinak – je dohodnuta množstevní tolerance z dohodnutého dodaného množství namísto +/- 5% ve výši +/- 10%.
- Zákazník je povinen sdělit ZKS všechny skutečnosti relevantní pro realizaci dodávky a/nebo plnění ZKS. ZKS není povinen přezkoumat úplnost a správnost údajů, informací nebo jiných plnění poskytnutých zákazníkem, pokud k tomu neexistuje žádný relevantní důvod při zohlednění příslušných okolností jednotlivého případu nebo pokud povinnost k přezkoumání nebyla výslovně převzata jako smluvní povinnost.
- ZKS je neomezeně oprávněna zapojit do plnění smlouvy třetí osoby; v takovém případě však odpovídá i nadále za splnění závazků dohodnutých ve smlouvě.

IV. Uživatelská práva/licence

- Při dodání výsledků vypracovaných na zakázku (například s ohledem na tvar, design a barvu) poskytuje ZKS zákazníkovi – pokud ve smlouvě není výslovně upraveno jinak – prostě, tzn. nevýhradní uživatelská práva na výsledky práce ZKS. Konkrétní podoba uživatelských práv vyplývá z příslušné přijaté dohody. Pokud výsledky nevypracovala ZKS, ZKS pouze zprostředkovává smlouvy s cizím poskytovatelem. Zákazník uznává současně dodané podmínky čižho poskytovatele, na které výslovně ZKS odkazuje; tyto podmínky upravují též rozsah práv poskytnutých cizím poskytovatelem.
- Rozsah práv k nápadům, koncepcím, know-how atd. převedených na zákazníka je převáděn jako nevýhradní a ZKS může použít nápady, koncepce, získané know-how atd. pro další vývoj i pro jiné zakázky.

V. Lhůty a doby plnění

- Lhůty (doby plnění) mají závazný charakter výhradně tehdy, pokud byly dohodnuty jako závazné; tato dohoda musí být přijata písemně, jinak je neplatná. Nebyly-li dohodnuty žádné závazné lhůty (doby plnění), dostane se ZKS do prodlení po uplynutí období upovídající povaze plnění teprve tehdy, pokud uplyne zákaznická stanovená přiměřená dodatečná lhůta pro poskytnutí dlužné dodávky. V každém případě začínají lhůty běžet teprve v okamžiku úplného poskytnutí veškeré součinnosti, kterou je zákazník povinen poskytnout a případně od okamžiku zaplacení dohodnuté zálohy. Dodatečně požadované změny nebo opožděné poskytnutí součinnosti ze strany zákazníka má za následek prodloužení dodací doby.
- Pokud dojde k prodlení s dodávkou na základě nepředvídatelných okolností, které ZKS nezavinil (např. protestní akce zaměstnanců, poruchy ve výrobě, překážky v dopravě, nedostatek surovin, úřední opatření – a to i u našich subdodavatelů – a opožděné vlastní zásobování), je ZKS oprávněn bud zcela či částečně odstoupit od smlouvy, nebo posunout dodávku o dobu trvání překážky. Zákazník bude bez zbytečného odkladu informován, že plnění není k dispozici. V případě odstoupení ZKS bude zákazníkovi vráceno jím poskytnuté plnění. Nároky zákazníka na náhradu škody jsou však vyloučeny.

VI. Přechod nebezpečí škody

Nebezpečí ztráty, zničení, poškození nebo znehodnocení předmětu dodávky (předmětu plnění) (nebezpečí škody na dodávce) přechází na zákazníka okamžikem odeslání i tehdy, pokud ZKS převezme náklady na zaslání nebo jiná dodatečná plnění nebo pokud dojde k dílčí dodávce.

VII. Dodávka

- Pokud nebude dohodnuto jinak, uskuteční se dodávka ze závodu (EXW) v sídle ZKS, Lhotova 252, 507 71 Miletín. Pokud nebude dohodnuto jinak, uhradí přepravní náklady zákazník.
- ZKS je oprávněn plnit v dílčích dodávkách. V případě dílčích dodávek budou vystaveny příslušné dílčí faktury.

VIII. Ceny a platby

- Pro konkrétní obchod platí ceny dle ceníku ZKS platného v době provedení objednávky. K ceníkovým cenám bude připočítána DPH v platné výši.
- Faktury ZKS jsou splatné bez srážky skonta a bez poplatků podle dohodnutého splátkového kalendáře, jinak do 15 pracovních dnů ode dne vystavení faktury. Pokud budou na základě výslovné dohody v jednotlivém případě přijaty šky, stane se tak jen za účelem platby a rovněž bez srážky skonta. Platby šekem budou uznány jako plnění teprve tehdy, až budou příslušné částky bez výhrady připsány na účet ZKS. ZKS si vyhrazuje právo žádat přiměřené zálohové platby a zálohy.
- Pokud bude mít ZKS vůči zákazníkovi více pohledávek, ZKS určuje, na jaký dluh má být platba započtena. Zákazník může započíst své pohledávky jen tehdy, pokud byly vzájemně nároky zjištěny, pokud jsou nesporné nebo pokud je ZKS písemně uzná. Totéž platí pro uplatnění zadržovacích práv.
- Pokud po uzavření smlouvy vjdou najevo relevantní okolnosti, na jejichž základě se bude ZKS domnívat, že jsou nároky ZKS vůči zákazníkovi ohroženy nedostatečnou schopností plnění ze strany zákazníka, je ZKS oprávněn zbývající nevyřízené dodávky provést jen oproti platbě předem nebo oproti poskytnutí zájistiění. Po bezvýsledném uplynutí dohodnuté lhůty k plnění je ZKS oprávněn odstoupit od smlouvy. Okolnosti ve výše uvedeném smyslu je např. výpověď nebo zrušení existujícího pojištění úvěru na zboží.

IX. Nároky vyplývající z vad

- V případě vadné dodávky nebo vadného plnění ze strany ZKS je zákazník povinen poskytnout možnost dodatečného plnění v přiměřených lhůtách, pokud dodatečné plnění nebude pro zákazníka v jednotlivém případě neakceptovatelné nebo pokud nebudou existovat specifické okolnosti, které při zvážení zájmů obou stran zakládají právo na okamžité odstoupení od smlouvy. ZKS podle své volby odstraní vady opravou nebo dodáním bezvadné věci. Zpravidla platí, že lhůta kratší než 4 týdny není přiměřená; lhůta začíná běžet nejdříve okamžikem převzetí vráceného zboží.

- Zákazník je povinen zkontrolovat, zda předmět dodávky nevykazuje zjevné vady. Zjevné vady je nutno reklamovat písemně do jednoho týdne ode dne doručení dodávky. Vady, které budou zjištěny později, avšak před uplynutím promlčecích lhůt pro nároky vyplývající z vad, musí zákazník oznámit písemně do jednoho týdne od jejich zjištění.
- Nároky vyplývající z vad musí být zákazníkem uplatněny písemně s uvedením všech zjištěných vad a okolností, za kterých se projeví. Pokud zákazníkem vytykané nedostatky předmětu dodávky (plnění) nelze prokázat, nejedná se o vadu. Pokud zákazník provede zásahy do předmětu dodávky, existují nároky zákazníka vyplývající z vad jen tehdy, pokud prokáže, že jeho zásah nebyl příčinou vady.
- Pokud vyplývá, že vada tvrzená zákazníkem neexistuje, zejména pokud nebude možno tvrzenou vadu prokázat, je ZKS oprávněn žádat přiměřenou úhradu nákladů vzniklých z neoprávněného uplatnění nároku z vad.
- Pokud vada spočívá jen v nepodstatném odchýlení od dohodnuté vlastnosti, ZKS podle své volby poskytne dodatečné plnění nebo přiměřenou slevu z ceny. Pokud není dohodnuta žádná vlastnost, platí totéž i při nepodstatném odchýlení se od vlastnosti předpokládané podle smlouvy pro obvyklé použití zboží tohoto druhu a vlastnosti, kterou může zákazník podle druhu zboží očekávat.

X. Odpovědnost za škodu a odstoupení

- ZKS odpovídá za náhradu škody výhradně podle dále uvedených ustanovení:
Co do důvodu odpovídá ZKS za
- úmyslné nebo hrubě nedbalé jednání,
- jakékoli zaviněné porušení podstatných smluvních povinností.

- Pokud nese ZKS odpovědnost v případech nevědomé nedbalosti, je povinnost k poskytnutí náhrady škody omezena co do výše předvídatelné škody v době vzniku závazkového vztahu. V případech vědomé nedbalosti platí pro škody na majetku za každou škodní událost omezení maximálně do 100 000,- €; u nemotných škod platí v případech vědomé nedbalosti za škodní události omezení ve výši 200 000,- €. Jinak je odpovědnost za nemotný újmu a škody na majetku vyloučena. Odpovědnost za škody na zdraví osob není výše uvedenými ustanoveními o odpovědnosti dotčena.
- Pokud je odpovědnost ZKS za náhradu škody podle výše uvedených ustanovení vyloučena nebo omezena, platí to i pro osobní odpovědnost orgánů, zaměstnanců a jiných pracovníků, zástupců a osob pověřených ZKS a také pro všechny nároky vzniklé zaviněním při projednávání smlouvy, porušením vedlejších povinností a nároky vyplývající z nedovoleného jednání naproti tomu však vyloučení nebo omezení neplatí pro nároky podle § 2942 občanského zákoníku.
- Právo zákazníka odstoupit od smlouvy z důvodu porušení povinností, za které ZKS neodpovídá a které nespovídá ve vadě předmětu koupě nebo díla, je vyloučeno.

XI. Promlčení

- Nároky zákazníka vyplývající z vad se promlčují po uplynutí doby jednoho roku ode dne předání předmětu dodávky.
- Ostatní nároky zákazníka, který je podnikatelem, vyplývající z porušení povinností, se promlčují po uplynutí doby jednoho roku ode dne předání předmětu dodávky.
- Zákonné promlčecí lhůty nejsou dotčeny výše uvedenými ustanoveními v následujících případech:
- pro případ škody na zdraví, či způsobení smrti;
- pro případ jiné škody, která byla způsobena úmyslným porušením povinností nebo porušením povinností z hrubé nedbalosti ze strany ZKS, jeho zákonných zástupců nebo pověřených osob;
- pro případ práv zákazníka odstoupit od smlouvy při porušení povinností, které se nezakládá na vadě předmětu koupě;
- pro případ nároků vyplývajících z úmyslného zamlčení vady;

XII. Výhrada vlastnictví

- ZKS si vyhrazuje vlastnické právo na předmět dodávky až do úplného zaplacení všech pohledávek vyplývajících z dodací smlouvy. ZKS je oprávněn vzít předmět dodávky zpět, pokud bude zákazník jednat v rozporu se smlouvou.
- Nepřešlo-li vlastnické právo na zákazníka, je tento povinen nakládat s předmětem dodávky setrně tak, aby nevznikla zbytečná škoda na předmětu dodávky. Bude-li si před přechodem vlastnického práva k předmětu dodávky činit jakýkoliv nárok třetí osoba, je zákazník povinen informovat ZKS písemně a bez zbytečného odkladu.
- Zákazník je povinen dostatečně pojistit předmět dodávky na vlastní náklady zejména pro případ krádeže, požáru a poškození vodou.
- Zákazník je oprávněn k dalšímu prodeji předmětu dodávky v rámci běžného obchodního styku. Zákazník postupuje na ZKS budoucí pohledávky vyplývající z případného prodeje předmětu dodávky, a to až do výše ceny dohodnuté za předmět dodávky. Toto postoupení je platné nezávisle na tom, zda byl předmět dodávky dále prodán bez zpracování nebo po zpracování.
- Opracování, zpracování nebo přeměna předmětu dodávky ze strany zákazníka před přechodem vlastnického práva se vždy děje jménem a v pověření ZKS. Pokud bude předmět dodávky zpracován s jinými věcmi, které nepatří ZKS, nabyvá ZKS spoluvlastnické právo k nové věci v poměru objektivní hodnoty předmětu dodávky k ostatním zpracovaným věcem v okamžiku zpracování. Pokud dojde ke smísení tak, že věc zákazníka bude považována za věc hlavní, je dohodnuto, že zákazník převede poměrným dílem na ZKS spoluvlastnické právo.
- Na požádání zákazníka uvolní ZKS zajištění, na které má nárok, pokud hodnota zajištění přesáhne hodnotu zajištěných pohledávek o více než 20 %.

XIII. Místo plnění a zákaz postoupení

- Místem plnění pro všechny dodávky a plnění je Lhotova 252, 507 71 Miletín.
- Postoupení nároků (pohledávek, smlouvy atp.), které má zákazník vůči ZKS ze vzájemného obchodního styku, je vyloučeno.

XIV. Místo soudní příslušnosti a použitelné právo

- Místem soudní příslušnosti pro všechny nároky vůči podnikatelům a veřejnoprávním právníkům osobám je Jičín. ZKS je však také oprávněn podat žalobu vůči zákazníkovi v jeho obecném místě soudní příslušnosti.
- U přeshraničních dodávek je Jičín výhradním místem soudní příslušnosti pro všechny spory vyplývající z smluvního vztahu (čl. 25 Evropského nařízení o soudním výkonu rozhodnutí/Nářízení Brusel I nebo čl. 17 Bruselské úmluvy o soudní příslušnosti). ZKS si vyhrazuje právo podat žalobu vůči zákazníkovi v jeho obecném místě soudní příslušnosti nebo se obrátit na jakýkoli jiný soud, který je příslušný podle Nařízení Brusel I nebo Bruselské úmluvy.
- Pro všechny obchodní a právní vztahy mezi zákazníkem a námi platí výhradně právní řád České republiky; použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) je vyloučeno.

XV. Závěrečná ustanovení

- Pokud by jednotlivé výše uvedené podmínky byly neplatné nebo pokud by se staly neplatnými, nebude tím dotčena platnost zbývajících podmínek. Namísto neplatných podmínek se použijí taková ustanovení občanského zákoníku, která se pokud možno co nejvíce blíží hospodářskému účelu smlouvy při přiměřeném zachování zájmů obou stran.